



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
ที่ ขก ๘๙๐๐๑/ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลดำเนินการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่องเดิม

๑.เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘

๒.เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีคำสั่งที่ ๒๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีคำสั่งที่ ๔๖๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและ และสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑.วัตถุประสงค์ในการให้บริการ

- ทุกจริต
- (๑) เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อน และปัญหาการ
 - (๒) ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ ที่ไม่ขัด

ต่อกฎหมาย

๒.ช่องทางในการเรียน/ร้องทุกข์

- ตำบลหนองเสาเล้า
- (๑) ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองที่ศูนย์เรื่องร้องเรียน ณ สำนักงานเทศบาล
 - (๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางจดหมาย จำหน่ายซองถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐
 - (๓) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsaolao.go.th
 - (๔) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘
 - (๕) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น
 - (๖) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
 - (๗) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๓.แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

ซึ่งแนบมาพร้อมนี้ เพื่อให้ท่านสามารถกรอกข้อมูลได้ที่ทำการสำนักงานเทศบาลตำบล

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง
-ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง
- ๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางจดหมาย ไม่มี
- ๓. ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongsao.lao.go.th ไม่มี
- ๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘ ๑ เรื่อง
- ๕. ร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ไม่มี
- ๖. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ไม่มี
- ๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ๑ เรื่อง
- ๘. ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย จำนวน ๒ เรื่อง
-ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ งานนิติการมีบันทึกข้อความ ขอความเห็นชอบและได้พัฒนาระบบการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางเพิ่มเติมอีก ๒ ช่องทาง คือ Facebook ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า และ Line ที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เพื่อให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงการร้องเรียน/ ร้องทุกข์ การขอคำปรึกษา และการแจ้งเบาะแสการทุจริต ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยมีเจ้าหน้าที่ คือนิติกร เป็นผู้ดูแลเพจ ซึ่งงานนิติการได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันแล้ว


ปัญหา/อุปสรรค

ประชาชนยังคงมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางเดิมๆ คือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นหนังสือยื่นต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า หรือเข้ามาติดต่อ ขอคำปรึกษา ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อพิจารณา

- ๑. เห็นควรมอบหมายงานนิติการ ศึกษารายละเอียดข้อบกพร่องของการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ว่าเป็นไปอย่างทั่วถึงหรือไม่ อย่างไร และควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ต่อไป อย่างไร
- ๒. เห็นควรมอบหมายงานนิติการ จัดทำเป็นสถิติ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
- ๓. เห็นควรประชาสัมพันธ์การรายงานผลดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้ผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายประมวล ศรีอ้าง)
นิติกรชำนาญการ



ความคิดเห็น

รองอธิบดี

(นายธงชัย มະทะฤทธิ)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความคิดเห็น

นางเนตรทราย อดุลย์

(นางเนตรทราย อดุลย์)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความเห็น/ข้อสั่งการ

ท.ธ

(นายไพฑูล ธรรมภูเขียว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า