



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 27 กันยายน 2564

ขอรับรองว่า เทศบาลตำบลหนองเส้าเก่า อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
1	ด้านรายได้หรือภาษี	95.68	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.86	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านสาธารณสุข (งานบริการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน)	95.73	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านอื่น ๆ (งานบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะ)	95.89	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.79	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโสภากุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น