



สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการ Smart ชุมแพ (กิจกรรม Smart I Pole)

การบริการด้านสาธารณูปโภคไฟฟ้าส่องสว่าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น



คำนำ

รายงานผลงานการดำเนินโครงการเล่นนี้ และงานอื่น เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าจัดทำขึ้นเพื่อรายงานดำเนินงานโครงการ Smart I- pole เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นการบริการประชาชนในด้านไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและให้การบริการอย่างรวดเร็วมากขึ้นรวมไปถึงการเข้าถึงระบบบริการทาง Smart I- pole อย่างทั่วถึงประชาชนทุกคน การดำเนินโครงการครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ผู้นำชุมชน และประชาชนทุกคนในพื้นที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ผู้จัดทำขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ในนามคณะผู้จัดทำ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในงานระบบบริการ Smart I- pole ไม่นานก็น้อย หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำยินดีรับคำติชม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในโอกาสครั้งต่อไป

กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

กันยายน 2566

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑

หลักการและเหตุผล	๔
วัตถุประสงค์	๔
เป้าหมายโครงการ	๕
วิธีดำเนินการ	๖
ระยะเวลาดำเนินการ	๑๒
งบประมาณ/ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑๒
ตัวชี้วัด/ผลสัมฤทธิ์	๑๒
การประเมินผล	๑๓

ภาคผนวก

ขั้นตอนการใช้งาน	
ภาพกิจกรรมดำเนินการซ่อมแซม	
รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ	
รายงานข้อมูลการเบิกอุปกรณ์	
รายงานข้อมูลการแจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง	
รายงานการใช้อุปกรณ์	
แบบประเมินความพึงพอใจปีงบประมาณ ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖	

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยมีการพัฒนา e-Government โดยที่หน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชน โดยการใช้ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเว็บบอร์ด ซึ่งสามารถตอบปัญหาและข้อสงสัยของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ มีการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดการใช้ทรัพยากร และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของการให้บริการต่อประชาชนจึงได้นำอินเทอร์เน็ตมาเป็นสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการตามแนวทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ดำเนินการ "พัฒนาระบบการบริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น ยกกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถทราบผลได้ทันที ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการก้าวสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยกกระดับความโปร่งใส ตรวจสอบได้หรือการเป็นรัฐบาลเปิด (Open Government) พร้อมทั้งการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทั้งนี้ อปท. ถือเป็นด่านหน้าที่สำคัญที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดูแลในการบริการประชาชนที่อยู่ในเขตการปกครอง การบริหารจัดการและการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในเรื่อง โครงสร้างพื้นฐาน การจัดเก็บภาษี การชำระภาษี งานสวัสดิการและสังคม การสาธารณสุข งานสาธารณสุขมูลฐาน เป็นต้น

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตเทศบาลตำบลให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ การสาธารณสุขมูลฐาน และการก่อสร้างอื่น ๆ ซึ่งตามกฎหมายถือว่าเทศบาลมีบทบาทและหน้าที่หลักในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขโดยเฉพาะการจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างในทุกหมู่บ้าน เป็นเรื่องปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญเพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรม ป้องกันอันตรายในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการสัญจรในยามค่ำคืน

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขมูลฐานไฟฟ้าส่องสว่าง (Smart I Pole) โดยมีการพัฒนาการให้บริการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสารทำให้กระบวนการทำงานลดขั้นตอนและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันใจ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับประชาชนผู้รับบริการ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีนวัตกรรม (แอปพลิเคชัน) ที่ทันสมัยในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่างในเขตตำบลที่มีประสิทธิภาพเพื่อ

๒.๒ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

๒.๓ ตอบสนองนโยบาย Smart City และ Smart Chumphae

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

- ประชาชน ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

๓.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- ประชาชนได้รับความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการ

สถานที่ดำเนินการ

๑๐ หมู่บ้าน ในพื้นที่ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

วิธีดำเนินงาน

๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑.๑ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ

๑.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ

๑.๓ ประชุมคณะกรรมการ, ผู้นำชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง

๑.๔ ดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

๑. เปิดระบบบริการออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service) เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรม

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชน โดยการนำ Line Official Account มาใช้เป็นศูนย์ให้บริการด้านต่างๆ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้จากที่บ้าน ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเข้าถึงบริการของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้าได้

LINE Official Account คือบัญชี LINE เพื่อธุรกิจ ที่ยังคงรูปแบบการใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้ เหมือนกับบัญชี LINE ส่วนบุคคล แต่จะมีฟังก์ชันการใช้งานอื่นๆ เพิ่มเติมเข้ามาเพื่อรองรับการใช้งาน ในเชิงธุรกิจโดยเฉพาะ มีคุณสมบัติเด่นๆ ดังนี้

๑.๑. LINE Official Account สามารถเพิ่มผู้ติดตามได้ไม่จำกัด ซึ่งต่างกับบัญชี LINE ส่วนบุคคลที่สามารถเพิ่มเพื่อนได้เพียง ๕,๐๐๐ คน

๑.๒. ระบบข้อความต้อนรับ (Greeting Message) เป็นฟังก์ชันเมื่อมีผู้ติดตามบัญชี LINE Official Account ระบบจะส่งข้อความต้อนรับไปยังผู้ติดตามทันทีที่แอดเข้ามา ซึ่งจะได้รับเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

๑.๓. ระบบข้อความตอบกลับอัตโนมัติ (Auto Response) เป็นฟังก์ชันที่สามารถทำงานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ช่วยลดการทำงานในการตอบคำถามเดิมๆ ซ้ำๆ สามารถตั้งค่าตอบกลับตามคำสำคัญ (Keyword) ที่กำหนด เมื่อลูกค้าแชทเข้ามาโดยมี Keyword ที่เราตั้งไว้ ระบบจะตอบกลับข้อความโดยอัตโนมัติ

๑.๔. ระบบสร้างภาพขนาดใหญ่พร้อมใส่ลิงค์ (Rich Message) เป็นฟังก์ชันที่สามารถส่งรูปภาพใหญ่ เต็มหน้าแชท ซึ่งสามารถใส่ลิงค์เพื่อให้คนคลิกไปยังเว็บไซต์ของธุรกิจได้

๑.๕. ระบบเมนูลัดบนหน้าจอแชท (Rich Menu) เป็นฟังก์ชันที่แสดงบนแป้นพิมพ์ในหน้าจอแชท สามารถตั้งค่าเมนูให้ลิงค์ไปยังหน้าอื่นๆ ได้

นอกจากจะบริการประชาชนแล้ว ยังอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องที่ประชาชนส่งมา ผ่านการแจ้งเตือน Line Notify และยังมีระบบจัดการคำร้องหลังบ้านเป็นแอปพลิเคชันที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลคำร้องต่างๆ จากประชาชนมาไว้ในแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นการจัดสถานการณ์ดำเนินการให้กับคำร้อง เพื่อลดการทกหล่นของการให้บริการ และฝ่ายบริการยังสามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้อีกด้วย

LINE Notify คือ บริการที่สามารถได้รับข้อความแจ้งเตือนจากเว็บเซอร์วิสต่าง ๆ ที่สนใจได้ทาง Line โดยหลังเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อกับทางเว็บเซอร์วิสแล้ว จะได้รับการแจ้งเตือนจากบัญชีทางการของ "Line Notify ให้บริการโดย Line" นั้นเอง สามารถเชื่อมต่อกับบริการที่หลากหลาย และยังสามารถรับการแจ้งเตือนทางกลุ่มได้อีกด้วย

Appsheets เป็นแพลตฟอร์มการพัฒนาแอปที่ไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ด ซึ่งช่วยให้ทุกคนสร้างแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเว็บแอปพลิเคชันได้แม้จะไม่เคยเขียนโค้ด ก็สามารถสร้างแอป AppSheet ขึ้นได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น Google ชีต, Excel, Cloud SQL, Salesforce และเครื่องมือเชื่อมต่ออื่นๆ ที่คล้ายกัน

ผลลัพธ์ของนวัตกรรมนวัตกรรมการภายใต้ระบบบริการออนไลน์ ๒๔ ชั่วโมง (E-Smart Service) เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ภายใต้ชื่อ “หนองเสาเล้าออนไลน์”

- หน้าหลักของระบบ



- การลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก และ เมนูหลักของระบบ “หนองเสาเล้าออนไลน์”



หน้าหลักของแอปพลิเคชัน

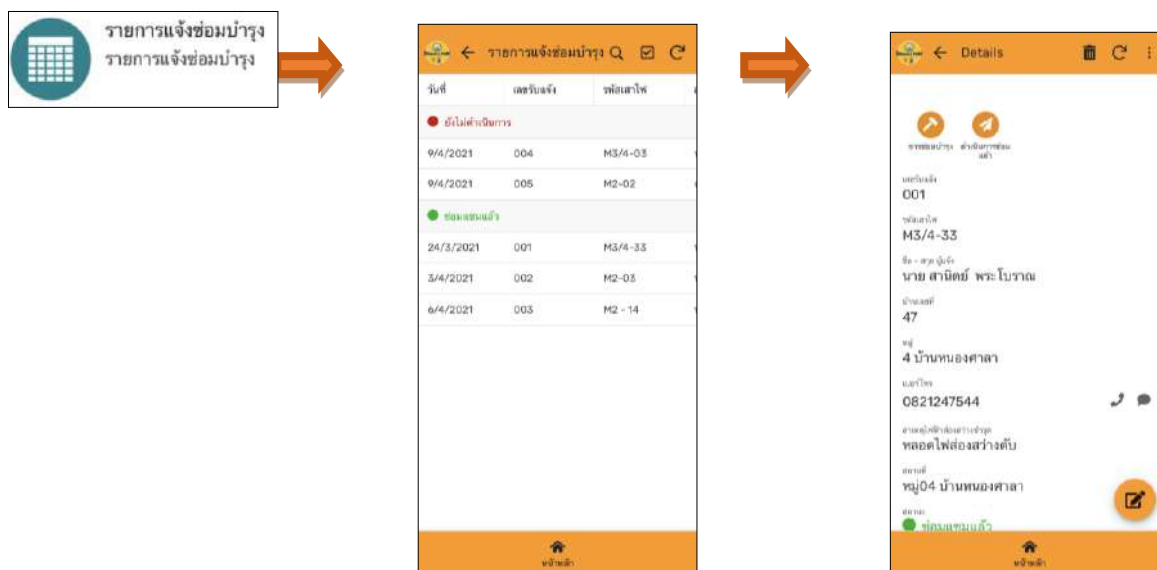


รายละเอียดแต่ละเมนู

- ปุ่มที่ ๑ ข้อมูลเสาไฟฟ้า เมนูนี้จะรวบรวมฐานข้อมูลและตำแหน่งของของเสาไฟฟ้าส่องสว่างแต่ละต้นในเขตการปกครอง เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลและแสดงพิกัดที่ตั้งของเสาไฟฟ้าส่องสว่างได้



ปุ่มที่ ๒ รายการแจ้งซ่อมบำรุง เป็นเมนูที่บันทึกรายการคำร้องขอแจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าส่องสว่างทั้งหมด และแสดงถึงสถานะการซ่อมโดยเจ้าหน้าที่



ปุ่มที่ ๓ การซ่อมบำรุง เป็นเมนูสำหรับการบันทึกรายละเอียดการซ่อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ



ปุ่มที่ ๔ ช่างซ่อมบำรุง คือฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ



ช่างซ่อมบำรุง
ช่างซ่อมบำรุง

➔

← การซ่อมบำรุง Form

ช่างซ่อมคนที่ 1
นาย นิพล สมัยศักดิ์

ช่างซ่อมคนที่ 2
เทพฤทธิ์ นิสา

ช่างซ่อมคนที่ 3
นายปรีภาน นามเหลา

ช่างซ่อมคนที่ 4
นาย บัณฑิต เพ็ญสุวรรณ

ผู้ดูแลจัดการซ่อม
ส.อ สมหมาย ทาโบราณ

ปุ่มที่ ๕ คลังอุปกรณ์ เป็นเมนูที่รวบรวมอุปกรณ์ของเสาไฟฟ้าสาธารณะที่มีการระบุจำนวนที่ใช้ จำนวนคงเหลือ เพื่อเป็นการควบคุมจำนวนอุปกรณ์



คลังอุปกรณ์
คลังอุปกรณ์

➔

← คลังอุปกรณ์

หลอดฟลูออเรสเซนต์ 36 w
36

รางหลอดยาว
3

เต้าเสียบแบบยาง
43

บัลลาสต์
39

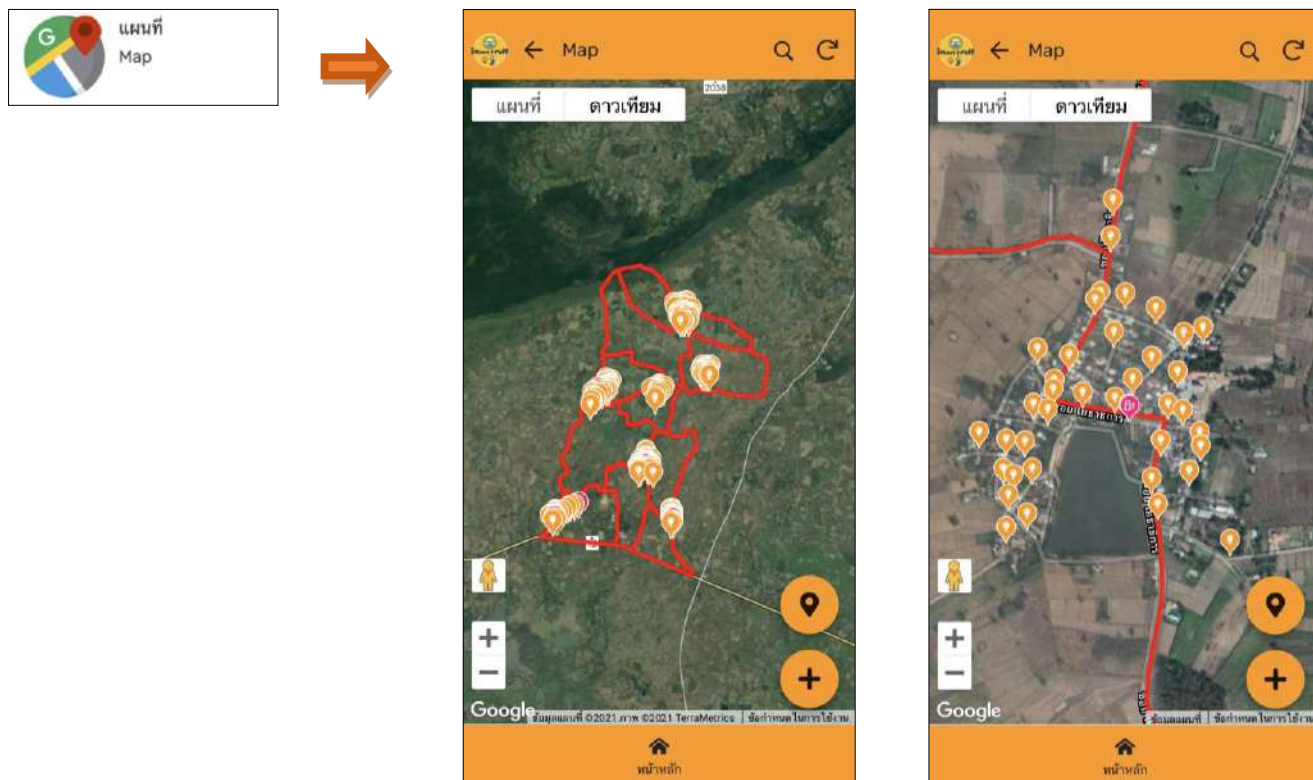
สตาร์ทเตอร์
44

สาย AVF 2x4
40

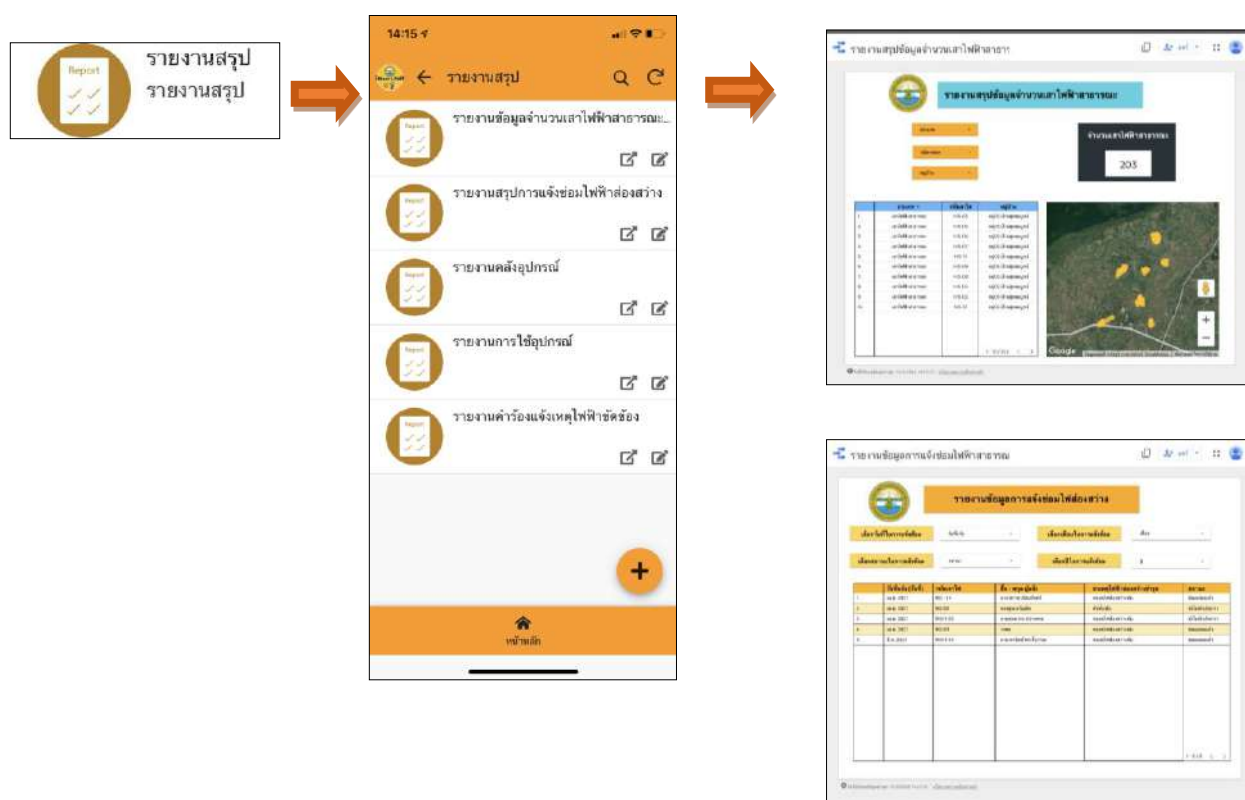
บล็อกรอย
1

หน้าหลัก

ปุ่มที่ ๖ แผนที่ แสดงข้อมูลตำแหน่งเสาไฟฟ้า



ปุ่มที่ ๗ เมนูแสดงรายงานสรุปการแจ้งซ่อมและผลการดำเนินการประจำเดือน



๒. ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๓. งบประมาณ

เทศบาลผู้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า แผนบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ โครงการ Smart ชุมแพ จำนวน ๑๘๖,๓๐๐.-บาท โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

(๑) ค่าวัสดุ อุปกรณ์ ไฟฟ้า	เป็นเงิน ๕๐,๐๐๐.-บาท
(๒) ค่าปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐.-บาท
(๓) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	เป็นเงิน ๕,๐๐๐.-บาท
รวมเป็นเงิน ๖๕,๐๐๐.-บาท (หกหมื่นห้าพันบาทถ้วน)	

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองช่าง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

๕. ตัวชี้วัดและผลสัมฤทธิ์

ตัวชี้วัด

- ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถใช้สมาร์ตโฟนในการดำเนินการติดต่อขอรับบริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ผ่านแอปพลิเคชัน Line

- ประชาชนลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาสำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า
- พนักงาน/เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้บริหารทราบถึงการเคลื่อนไหวของการรับเรื่องที่ติดต่อขอรับบริการของประชาชน
- สามารถตอบสนองนโยบายรัฐบาลได้เป็นอย่างดี

ผลลัพธ์

- ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลคำร้องผ่านระบบออนไลน์และสามารถเก็บข้อมูลในระบบคลาวด์
- ผู้บริหารตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน้าทุกฝ่ายจากแอปพลิเคชันและกลุ่มไลน์ผ่านสมาร์ตโฟน

๗. การประเมินผล

ประเมินผลโครงการจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการขอรับบริการระบบหนองเสาเล้าออนไลน์และการทอดแบบสอบถามเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

@

ภาคผนวก

ภาพถ่ายขณะดำเนินการ





บ้านหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๑ และ หมู่ที่ ๙



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

ชนิดหลอด: ขดเส้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่01 บ้านท... (2) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

46

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M9-12	หมู่09 บ้านหนองเสาเล้า
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M9-08	หมู่09 บ้านหนองเสาเล้า
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-12	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-13	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-14	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-10	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-05	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M9-03	หมู่09 บ้านหนองเสาเล้า
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M9-04	หมู่09 บ้านหนองเสาเล้า
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M1-01	หมู่01 บ้านหนองเสาเล้า
			11 - 20 / 45 < >



บ้านหนองโพงโศด หมู่ที่ ๒



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่02 บ้านท... (1) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

23

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-07	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-15	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-13	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-14	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-12	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-06	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-17	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-04	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-02	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-01	หมู่02 บ้านหนองโพงโศด
11 - 20 / 23 < >			



บ้านหนองศาลา หมู่ที่ ๓ และ หมู่ที่ ๔



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่04 บ้าน... (2) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

33

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-15	หมู่03 บ้านหนองศาลา
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-26	หมู่04 บ้านหนองศาลา
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-22	หมู่04 บ้านหนองศาลา
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-28	หมู่04 บ้านหนองศาลา
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-23	หมู่04 บ้านหนองศาลา
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-21	หมู่04 บ้านหนองศาลา
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-08	หมู่03 บ้านหนองศาลา
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-04	หมู่03 บ้านหนองศาลา
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-02	หมู่03 บ้านหนองศาลา
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M3/4-01	หมู่03 บ้านหนองศาลา
			11 - 20 / 33 < >



บ้านสุขสมบูรณ์ หมู่ที่ ๕



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่05 บ้านสุ... (1) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

16

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M2-21	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M5-16	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M5-10	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M5-05	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M5-03	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M5-01	หมู่05 บ้านสุขสมบูรณ์
11 - 16 / 16 < >			



บ้านหนองหว้า หมู่ที่ ๖ และ หมู่ที่ ๑๐



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่10 บ้านท... (2) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

40

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-15	หมู่06 บ้านหนองหว้า
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-17	หมู่06 บ้านหนองหว้า
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-20	หมู่10 บ้านหนองหว้า
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-21	หมู่10 บ้านหนองหว้า
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-22	หมู่10 บ้านหนองหว้า
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-16	หมู่06 บ้านหนองหว้า
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-08	หมู่06 บ้านหนองหว้า
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-04	หมู่06 บ้านหนองหว้า
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-02	หมู่06 บ้านหนองหว้า
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M6/10-01	หมู่06 บ้านหนองหว้า
11 - 20 / 40 < >			



บ้านห้วยแสง หมู่ที่ ๗



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

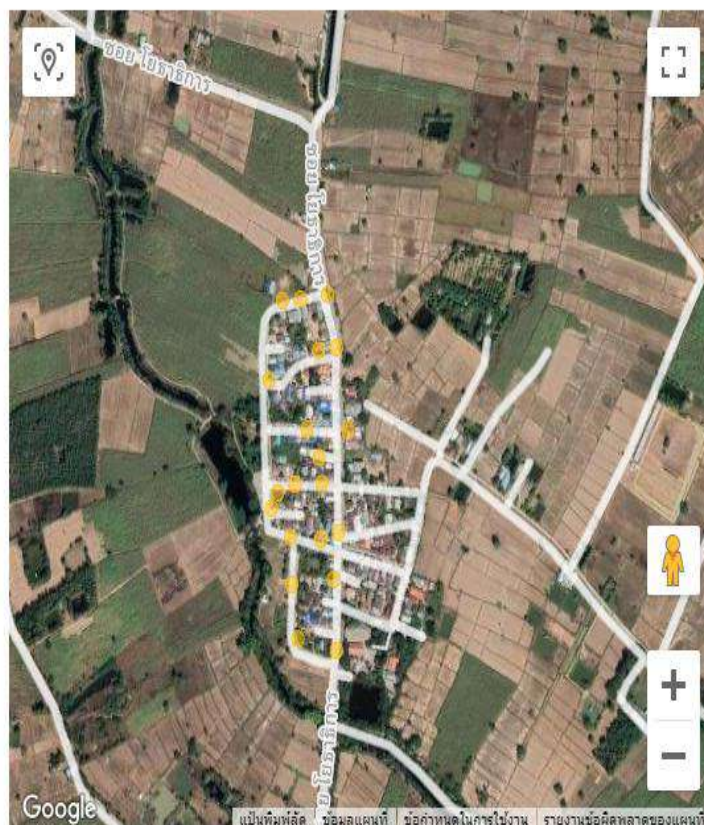
ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่07 บ้านห... (1) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

20

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-07	หมู่07 บ้านห้วยแสง
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-03	หมู่07 บ้านห้วยแสง
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-09	หมู่07 บ้านห้วยแสง
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-16	หมู่07 บ้านห้วยแสง
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-22	หมู่07 บ้านห้วยแสง
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-05	หมู่07 บ้านห้วยแสง
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-17	หมู่07 บ้านห้วยแสง
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-08	หมู่07 บ้านห้วยแสง
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-02	หมู่07 บ้านห้วยแสง
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M7-01	หมู่07 บ้านห้วยแสง
11 - 20 / 20 < >			



บ้านโนนตุ่น หมู่ที่ ๘



รายงานสรุปข้อมูลจำนวนเสาไฟฟ้าสาธารณะ

ประเภท: เสาไฟฟ้าสา... (1) ▾

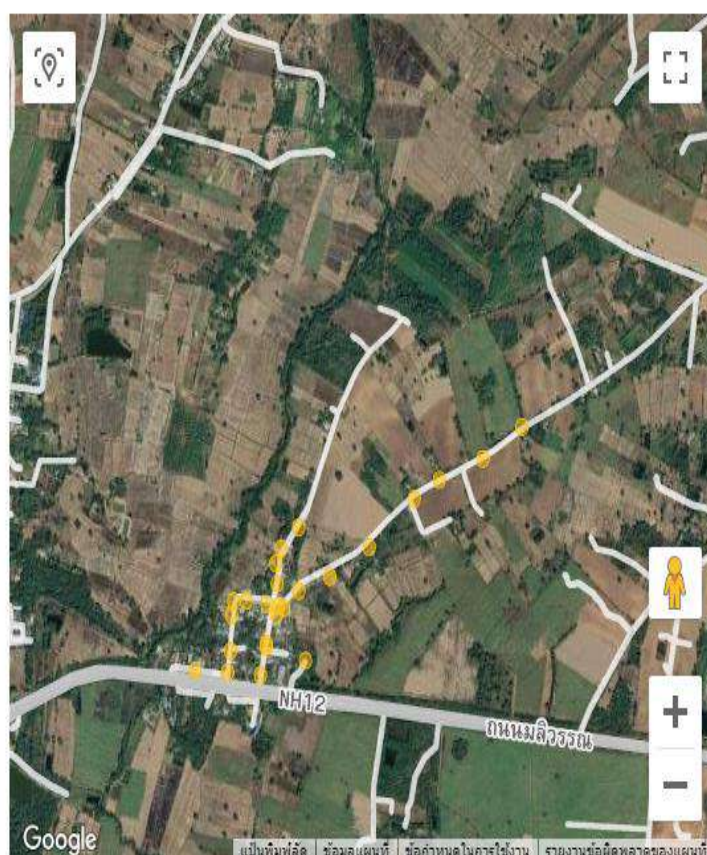
ชนิดหลอด: ยกเว้น ก... (1) ▾

หมู่บ้าน: หมู่08 บ้านโน... (1) ▾

จำนวนเสาไฟฟ้า
สาธารณะ

25

	ประเภท ▾	รหัสเสาไฟ	หมู่บ้าน
11.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-05	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
12.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-02	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
13.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-04	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
14.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-27	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
15.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-10	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
16.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-03	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
17.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-08	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
18.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-22	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
19.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-24	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
20.	เสาไฟฟ้าสาธารณะ	M8-09	หมู่08 บ้านโนนตุ่น
11 - 20 / 25 < >			





รายงานข้อมูลการเบิกอุปกรณ์

เลือกรายการอุปกรณ์

รายการ



เลือกปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ: null

(1) ▾

	รายการ	ปีงบประมาณ	จำนวนทั้งหมด	จำนวนเพิ่มอุปกรณ์	จำนวนการเบิก	จำนวนคงเหลือ
1.	เทพทันสายไฟสีดำ	-	8	16	0	24
2.	ลูกฟิวส์	-	35	18	0	53
3.	ขาหลอด	-	40	0	0	40
4.	แคปดัดตรงสายเมน	-	20	0	0	20
5.	หมวกกอล์ฟ	-	34	0	0	34
6.	เบรกเกอร์ 30 A	-	20	0	0	20
7.	ครีมนวดปากกิ่งงอก	-	2	0	0	2
8.	ครีมนวดปากประสม	-	2	0	0	2
9.	ครีมนวดผิวสลายไฟ	-	1	0	0	1
10.	ครีมนวดผิวสลายไฟ	-	1	0	0	1
11.	แว่นตานิรภัย	-	10	0	0	10
12.	ดอกแฉก	-	3	0	0	3
13.	ดัดตรง2.2x5	-	50	0	0	50
14.	ถุงมือหนัง	-	10	-1	0	9
15.	หลอดไฟแสงสว่าง LED ขาว	-	50	14	2	62
16.	หลอดไฟลูออเรสเซนต์ 36 w	-	25	0	24	7

สรุปและข้อเสนอแนะ

ยุคสมัยนี้การบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีไม่ใช่เรื่องง่ายอย่างที่ใครคิด เพราะต้องอาศัยผู้บริหารและข้าราชการที่มีความเป็นมืออาชีพสูง ยึดหลักการทำงานที่รวดเร็ว แม่นยำ และตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) จึงเป็นทางเลือกสำคัญหนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน หรือที่เราเรียกว่า “ เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ” ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้หลากหลาย อาทิ ระบบขนส่งและจราจร ระบบบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้า ระบบควบคุมด้านความปลอดภัยและความมั่นคง ระบบตรวจสอบสถานะและการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ระบบบริหารจัดการขยะ ระบบบริหารการให้บริการของหน่วยงานราชการ เป็นต้น ส่งผลให้ประชาชนมีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิต เพิ่มความปลอดภัยและการเข้าถึงข้อมูล ที่สำคัญสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการบริหารงานท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

โดยเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ได้เริ่มดำเนินการจัดทำ ๑ นวัตกรรม อันได้แก่ Smart I-Pole การบริหารจัดการระบบไฟฟ้าสาธารณะอัจฉริยะ ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลเสาไฟฟ้าสาธารณะไว้ในแอปพลิเคชันและมีการทำระบบแจ้งการชำรุดหรือเสียหายของเสาไฟฟ้าสาธารณะไว้ ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านสาธารณูปโภคไฟฟ้าส่องสว่าง
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ภายใต้ระบบ Smart I Pole**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ เพศ

- ชาย	จำนวน	๔๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๙
- หญิง	จำนวน	๕๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๑

๑.๒ อายุ

- ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๙
- ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๒๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑
- ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
- ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๑๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗

๑.๓ อาชีพ

- เกษตรกรรม	จำนวน	๖๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
- รับจ้างทั่วไป	จำนวน	๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
- ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
- นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
- ว่างาน	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการ

๒.๑ การรับทราบแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

- ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย	จำนวน	๕๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐
- กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
- เว็บไซต์/เฟสบุ๊กของเทศบาล	จำนวน	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
- สติกเกอร์ประชาสัมพันธ์	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของเทศบาล	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
- เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- อื่นๆ (ระบุ)	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๓ ความถี่ในการใช้บริการระบบ Smart I Pole

- ๑ - ๒ ครั้ง/สัปดาห์	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ๑ - ๒ ครั้ง/เดือน	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- นานๆ ครั้ง	จำนวน	๑๐๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
- อื่นๆ	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

ส่วนที่ ๓ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

๓.๑ ด้านการใช้งาน/กระบวนการ ขั้นตอน

๑. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า มีระบบบริการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ อย่างทั่วถึง

มาก	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
ปานกลาง	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
น้อย	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔

๒. มีขั้นตอนการร้องขอไม่ยุ่งยากไม่ซับซ้อน สะดวกสบาย ใช้งานง่าย

มาก	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
ปานกลาง	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
น้อย	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔

๓. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบรับในระบบ มีความรวดเร็ว

มาก	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
ปานกลาง	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
น้อย	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔

๔. การบริการซ่อมแซมแก้ไข ด้วยความเร็ว ทันต่อความต้องการ

มาก	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
ปานกลาง	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
น้อย	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔

๕. ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาล

มาก	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๕
ปานกลาง	จำนวน	๓๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
น้อย	จำนวน	๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔
น้อยที่สุด	จำนวน	๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

ส่วนที่ ๔ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหา/อุปสรรคในการรับบริการ

- โคมไฟบางจุดไม่ตรงถนนทำให้ไฟฟ้าไม่สว่าง
- ประชาชนไม่เข้าใจวิธีการแจ้งข้อมูล
- เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจในการใช้ระบบ

๔.๒ ความต้องการให้เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ด้านใดเพิ่มเติม

- อยากให้มีการให้บริการที่หลากหลายมากกว่านี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

- ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมเพื่อลดอันตรายในการใช้ถนน
- จัดอบรมเพิ่มเติมสำหรับผู้นำชุมชนเพื่อไปอธิบายให้กับประชาชนในพื้นที่
- จัดทำคำสั่งและจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อพัฒนาระบบต่อไป

ช่องทางการติดต่อ

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40130

เบอร์ติดต่อ: โทร. 043-040138 โทรสาร. 043-040138 Email: contact@nongsaolao.go.th



Gismans Asia

Mapping & Training

Innovation For The Future