



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ที่ ขก ๘๙๐๐๑/

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

### เรื่องเดิม

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีคำสั่งที่ ๔๔๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และได้มีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยกำหนดช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. ทางไปรษณีย์ถึง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัด

ขอนแก่น ๔๐๑๓๐

๒. เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า [www.nongsaolao.go.th](http://www.nongsaolao.go.th)

๓. Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๐๔๐๑๓๘

๕. ร้องเรียนผ่านทางกล่องรับฟังความคิดเห็น

๖. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน

- สายด่วน ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๑-๐๒๘๓๑๐๙

- สายด่วน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๕๒๒๗๙๔๒๖

- สายด่วน ประธานสภาเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๒๑๔๖๒๕๓๓

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๓ เดือน (ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.ทางไปรษณีย์ถึง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัด

ขอนแก่น ๔๐๑๓๐

ไม่มี

๒.ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า [www.nongsaolao.go.th](http://www.nongsaolao.go.th)

ไม่มี

๓.ผ่านช่องทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ไม่มี

๔.ผ่านช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘

ไม่มี

๕.ผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น

ไม่มี

๖.ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน

ไม่มี



### ปัญหา/อุปสรรค

เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ไม่มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
แบบออนไลน์

### แนวทางการแก้ไข

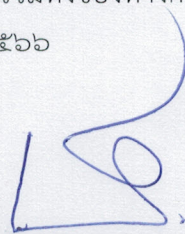
พัฒนาระบบเว็บไซต์และ/หรือปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีช่องทางการรับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แบบออนไลน์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๖

### ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) ณ ศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบล  
หนองเสาเล้า

๒. เห็นควรมอบหมายงานบริหารงานทั่วไปดำเนินการจัดจ้างบุคคลหรือนิติบุคคลเพื่อพัฒนาระบบ  
เว็บไซต์และ/หรือปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้รองรับการให้บริการรูปแบบออนไลน์ในงานบริการของ  
เทศบาลตำบลหนองเสาเล้าครอบคลุมทุกกระบวนการ รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

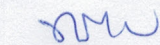
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายประมวล ศรีอ่าง)

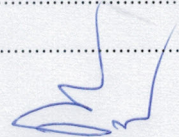
นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น



.....  
.....

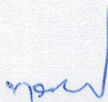
สืบเอก



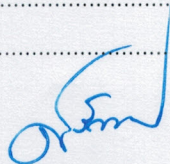
(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น



.....  
.....



(นายสุตจิตต์ รักงาม)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า



ความคิดเห็น

นางเนตรทราย อุดมสาร  
นางเนตรทราย อุดมสาร

นางเนตรทราย อุดมสาร  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความเห็น/ข้อสั่งการ

นายไพฑูล ธรรมภูเขียว  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า



สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕)

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

.....

| ประเภทเรื่องกล่าวหา<br>วัน/เดือน/ปี | จำนวนเรื่องทั้งหมด |     | เรื่องที่อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ |     | เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ |     | หมายเหตุ             |
|-------------------------------------|--------------------|-----|-----------------------------------|-----|-----------------------------|-----|----------------------|
|                                     | เรื่อง             | ราย | เรื่อง                            | ราย | เรื่อง                      | ราย |                      |
| เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕                   | -                  | -   | -                                 | -   | -                           | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕                | -                  | -   | -                                 | -   | -                           | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕                  | -                  | -   | -                                 | -   | -                           | -   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายประมวล ศรีอาจ)

นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาล