



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเส้าเล้า

ที่ ขก ๘๙๐๑/๔๙

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้าเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองเส้าเล้า มีคำสั่งที่ ๔๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง การมอบหมายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยงานนิติการมีข้าพเจ้านายประมวล ศรีอ่าง ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เลขที่ตำแหน่ง ๐๕-๒-๐๑-๓๑๕-๐๐๑ ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงในด้านนิติการ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านการบริการ ประกอบด้วย

๑. ให้คำปรึกษาแนะนำเพียงแค่ความรู้ด้านวิชาการ หรือ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับกฎหมายหรือระเบียบดังกล่าว และสามารถดำเนินการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและผลลัพธ์ตามที่กำหนด

๒. ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงาน หรือบุคคล หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางด้านกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สังกัดแก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องหรือในโครงการต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น และสามารถนำไปเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้

๔. จัดเก็บข้อมูล ทำสถิติ ปรับปรุง หรือจัดทำฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับงานนิติการ เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน หลักเกณฑ์ และมาตรการต่างๆ

ดังนั้น เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานด้านบริการให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการประชาชน สำหรับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ข้าพเจ้า จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) และเห็นควรพิจารณาอย่างใหญ่หลวงให้งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการบนเวปไซต์หลักของหน่วยงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายประมวล ศรีอ่าง)  
นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น

ตามที่ได้มีการดำเนินการดังนี้ จึงขอแสดงความเห็นว่าดีเป็นอย่างมาก  
กับแนวทางดังนี้ จึงประยุกต์ใช้ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ / สมช. กทม.

สิบเอก

(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

(นายสุดจิตต์ รักษ์กานต์)

รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

ปลัดเทศบาล

ความเห็น/ข้อสังการ

(นายไพรพูล ธรรมภูมิเขียว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเส้าเล้า

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
 รอบ ๑๙ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลหนองแสง เลข ๘๘๘๘๘๘๘๘ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่	งานบริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑	ร้องเรียน/ร้องทุกษ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๖	-	๓
๒	ร้องเรียนภาระดูแลเด็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ร้องเรียนมาตราประพฤติไม่ชอบใจเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอคำปรึกษากฎหมาย/ศึกษาความรู้	-	-	-	๑	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖
๕	ร้องเรียนผ่านช่องทาง Taffy Fondeue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ร้องเรียนเรื่องสิ่งต้องจัดหน้างานอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	งานด้านยุทธิ์และมนต์ตาชัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	งานระดับชุมชน/บ้านเลขที่	๑	๔	๕	๑๐	๒	๒	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖๖
๙	งานด้านอนุญาตโฉนดตัวยศเดือนยายเสียง	-	-	๓	๓	๖	๖	-	-	-	-	-	-	-	๑๖
๑๐	งานด้านอนุญาตฯ สาธารณูปโภคและสาธารณูปโภคทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๑	งานด้านประเพณีและงานบุญต่างๆ ตามวัฒนาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒	งานดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓	รวมทุกงานบริการ	๑	๔	๕	๙	๑๑	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕๕

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

(ลงชื่อ) ..... ผู้รับรองข้อมูล

(นางนันทราราย อุตสาหกรรม)  
 นิติกรชำนาญการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้รายงาน  
 นายประมวล ศรีอ่าง

นิติกรชำนาญการ

ปลัดเทศบาล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รอบ ๑๙ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)  
เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ที่	งานบริการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
จำนวนผู้รับบริการตามรับบริการผ่านช่องทาง E-Service														
๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖
๒	ร้องเรียนการบริการดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ร้องเรียนการประพฤติไม่ชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอคำปรึกษากฎหมายคดีความ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	ร้องขอเรียนผ่านช่องทาง Taffy Fondu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ร้องขอเรียนสืบทอดจากภรรยาคนอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	งานศูนย์ยึดทรัพย์ชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	งานระดมทุนชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙	งานรับฟังความคิดเห็นของชุมชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	งานขอร้องทำเอกสารของทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๑	งานคุมประพฤติและงานปล่อยตัวชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒	งานคุมครอบผู้ร้ายคดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวมทุกงานบริการ														
	(คงเหลือ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๙

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

(นายประมวล พรีอ่าง)  
ผู้ร้อยชุด  
นิติกรชนาภัยการ

(นางเนตรราษฎร์ อุทาสาห์การ)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
ปลัดเทศบาล