

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ	จำนวน ๑๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๖
-ญาติผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ	จำนวน ๖๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕
- อื่น ๆ	จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐

๒. เพศ

- ชาย	จำนวน ๑๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๒
- หญิง	จำนวน ๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๘

๓. อายุ

- น้อยกว่า ๑๕ ปี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔
- ๑๕ - ๓๐ ปี	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐
- ๓๑ - ๔๕ ปี	จำนวน ๗๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙
- ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน ๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๘
- มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๑

๔. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔
- มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๓
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๑
- อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓
- ปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. อาชีพ

- รับราชการ/พนักงานของรัฐ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พนักงานเอกชน	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๔
- เกษตรกร	จำนวน ๑๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๘
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- รับจ้าง	จำนวน ๔๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๖
- อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๔

๖. ทางการเรียกใช้บริการหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน

- โทร.๑๖๖๙	จำนวน ๑๖๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐
- โทร. ๐๙-๗๓๐๕-๑๖๖๙	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐
- แจ้งเหตุที่หน่วยปฏิบัติการฯ	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๑
- อื่น ๆ (ระบุ)	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

๑. ด้านการแจ้งเหตุ

๑. มีช่องทางในการแจ้งเหตุที่สะดวกหลายช่องทาง

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ได้รับบริการที่รวดเร็วหลังจากแจ้งเหตุผล

ดีมาก	จำนวน ๗๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๗
ดี	จำนวน ๑๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุพูดจาสุภาพ เหมาะสม

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ด้านการให้บริการ

๑. ยานพาหนะที่ใช้นำส่งผู้ป่วยฉุกเฉิน/ผู้บาดเจ็บ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. เวชภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์การแพทย์ มีความทันสมัย มีคุณภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. มีขั้นตอนในการปฐมพยาบาลที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. มีการให้คำแนะนำการให้บริการแก่ผู้ป่วย และญาติผู้ป่วย

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ท่านมีความมั่นใจในการใช้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการหน่วยกู้ชีพ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ด้านผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน

๑. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน แต่งกายสะอาด เรียบร้อย

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน ติดบัตรประจำตัวแสดงตน

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน อธิษาศัยดี สุภาพ และเป็นกันเอง

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวก รวดเร็วทั่วถึงและเสมอภาคเท่าเทียม

ดีมาก	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่เรียกรับผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ดีมาก	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ดี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
พอใช้	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
น้อย	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ถ้าท่านหรือญาติได้รับอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ท่านจะเรียกใช้บริการหน่วยกู้ชีพ (หน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า) หรือไม่

๑. เรียกใช้บริการ	จำนวน ๒๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ไม่เรียกใช้บริการ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓. ไม่แน่ใจ	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ (หน่วยปฏิบัติการเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า)

- ขอบคุณที่มารับด้วยความรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ดูแลคนไข้และบริการญาติของคนไข้เป็นอย่างดี