



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ที่ ขก ๘๙๐๐๑/๙๕๓

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

### ต้นเรื่อง

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีคำสั่งที่ ๑๓๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และได้มีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยกำหนดช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ บ้านสุขสมบูรณ์ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐ โทรศัพท์ ๐๔๓-๐๔๐-๑๓ โทรสาร : ๐๔๓-๐๔๐-๑๓๘

๒. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า [www.nongsaolao.go.th](http://www.nongsaolao.go.th)

๓. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๔. ร้องเรียนผ่านทาง **หนองเสาเล้า@ออนไลน์**

๕. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน



- สายด่วน ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๑-๐๒๘๓๑๐๙

- สายด่วน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๘๗-๒๒๑๘๔๘๓

๖. ร้องเรียนผ่านทางกล่อง/ตู้ รับฟังความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- |   |       |
|---|-------|
| ๑. ทางไปรษณีย์ถึง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐   | ไม่มี |
| ๒. ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า <a href="http://www.nongsaolao.go.th">www.nongsaolao.go.th</a> | ไม่มี |
| ๓. ผ่านช่องทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า   | ไม่มี |
| ๔. ผ่านช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘  | ไม่มี |
| ๕. ผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น   | ไม่มี |
| ๖. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน  | ไม่มี |
| ๗. ช่องทางอื่นๆ   | ไม่มี |
| ๘. ผ่านหน่วยงานอื่น   | ไม่มี |

ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี

แนวทางการแก้ไข

พัฒนาระบบเว็บไซต์และ/หรือปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. เห็นควรมอบหมายงานนิติกรรับผิดชอบในการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนช่องทาง “หนองเสาเล้าออนไลน์” ให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง/รวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา




(นายประมวล ศรีอ่าง)  
นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น

กรม

สืบเอก



(สมหมาย ทาโบราณ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

(นายสุดจิตต์ รังงาม)  
รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

กรม



(นางเนตรทราย อุตสาหการ)  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความเห็น/ข้อสั่งการ

กรม



(นางสาวรัชนิยา พรหมผิว)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

ข้อมูลสถิติเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวนเป็นรายเดือน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรื่องร้องเรียน (เดือน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ						จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ						หมายเหตุ	
		การ จัดซื้อจัด จ้าง	การ ให้บริการ	การ อนุมัติ/ อนุญาต	การ บริหารงาน บุคคล	อื่น ๆ	การ จัดซื้อจัด จ้าง	การ ให้บริการ	การ อนุมัติ/ อนุญาต	การ บริหารงาน บุคคล	อื่น ๆ				
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
รวม ๑๒ เดือน															ไม่มีเรื่องร้องเรียน