



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ที่ ขก ๘๙๐๐๑/๘๕๕

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานส่งเสริมสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานส่งเสริมสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรื่องเดิม

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม มีงานรับลงทะเบียนในด้านต่าง ๆ หลายด้าน คือ งานลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินยังชีพผู้สูงอายุ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินยังชีพผู้พิการ หรือลงทะเบียนต่อบัตรประจำตัวคนพิการ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ลงทะเบียนการขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี และการติดต่อสอบถามด้านอื่น ๆ

ข้อเท็จจริง

งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม ได้เก็บสถิติภารกิจงานด้านต่าง ๆ รอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านการมาลงทะเบียนในด้านต่างๆ ณ งานส่งเสริมสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ปัญหา/อุปสรรค

- ยื่นแบบขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

๑. ประชาชนไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของวันเดือนปีเกิด ว่าอยู่ในช่วงที่ต้องยื่นแบบแสดงความจำนงค์ที่จะขอรับสิทธิ และไม่ได้ความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์ของผู้ใหญ่บ้านทำให้ขาดสิทธิในการขึ้นทะเบียนขอรับเงินผู้สูงอายุในช่วงอายุ

- ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

๑. มีการลงทะเบียนผ่านแอปเงินเด็ก และยื่นเอกสารไม่ครบถ้วน ซึ่งทางหน่วยงานได้ทำการปฏิเสธข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อให้ทำการแก้ไขและเพิ่มเติมเอกสารในส่วนที่ไม่ครบถ้วน แต่ผู้ลงทะเบียนไม่ได้ทำการแก้ไขจึงทำให้ขาดสิทธิในการรับเงินอุดหนุน

- ขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุ

๑. ประชาชนไม่ได้ให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิที่จะได้ ทำให้ขาดสิทธิในการขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุ

๒. มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ไม่สามารถติดตามขอข้อมูลผู้ได้รับเงินสงเคราะห์

- ขอมีบัตรคนพิการ

๑. เอกสารการรับรองความพิการไม่ชัดเจน ทำให้ต้องไปขอใหม่ ซึ่งส่งผลให้ล่าช้าในการทำบัตรใหม่

๒. ประชาชนไม่ได้ดูเอกสารวันหมดอายุในบัตรพิการ ซึ่งเมื่อบัตรหมดอายุเกิน ๒ ปี ต้องขอใบรับรองความพิการใหม่จากโรงพยาบาลและขาดสิทธิในการรับประโยชน์จากหน่วยงานของรัฐ

แนวทาง/.....

แนวทางการแก้ไข

- ยื่นแบบขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ

๑. ตรวจสอบรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ กับงานทะเบียนอำเภอ

๒. จัดส่งรายชื่อผู้ที่มีสิทธิ์ให้กับผู้ใหญ่บ้าน ได้ประชาสัมพันธ์แจ้งการขึ้นทะเบียนยืนยันตัวตน

เพื่อขอรับสิทธิ์

- ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

๑. ประชาสัมพันธ์ให้จัดเตรียมเอกสารการขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด มียื่นลงทะเบียนที่
หน่วยงานเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

- ขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุ

๑. ทำหนังสือประชาสัมพันธ์การขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุ ให้กับทางผู้ใหญ่บ้านได้
มีการประชาสัมพันธ์ และลงข้อมูลขั้นตอนผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน

๒. ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็น
ระยะเพื่อขอข้อมูล

- ขอมีบัตรคนพิการ

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารการรับรองก่อนที่จะส่งต่อเพื่อทำบัตรพิการ

๒. ลงพื้นที่เพื่อยืนยันตัวตนในระหว่างปีงบประมาณ และแจ้งรายละเอียดให้กับผู้พิการหรือ
ผู้ดูแลให้ทำบัตรพิการใหม่ในรายที่บัตรหมดอายุ

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานส่งเสริมสวัสดิการสังคม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ บอร์ดงานส่งเสริมสวัสดิการสังคม และเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๒. เห็นควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย เพื่อเป็นการกระจายข้อมูลข่าวสารให้
ประชาชนได้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงและเป็นแนวทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสุกัญญา เมฆขุนทด)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม.....

(ลงชื่อ)



(นางยุภาลักษณ์ สมบูรณ์)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม

ความเห็น/.....

(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายสุจิตต์ รักงาม)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

นางเนตรทราย อุดสำหการ

ปลัดเทศบาล

(นางเนตรทราย อุตสาหกรรม)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

☒ อนุมัติ

☐ ไม่นอนมัต

(ลงชื่อ)

(นางสาวรัชนีย์ พรหมผิว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชน												
	ปี พ.ศ. ๒๕๖๗			ปี พ.ศ. ๒๕๖๘									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
ขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ (ผู้สูงอายุที่เกิด ตั้งแต่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๐๘-๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๐๙)	๔	๘	๑	๑	-	๓๑	๒๔	๑๑	๑๑	๔	๒	๑๓	๑๑๐
ขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๕	๔	๑	๓	-	๒	๒	-	๑	๑	๓	๑	๒๓
ยืนยันตัวตนผู้สูงอายุ / ผู้พิการ (ขอรับสิทธิในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายเก่า)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑,๔๕๔	๑,๔๕๔
ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	-	๒	๕	๕	๓	๓	๓	๒	๒	๒	๒	๓๒
แจ้งการเสียชีวิตของผู้มีสิทธิ	๒	๒	-	๗	๔	๔	๔	๒	๖	๒	๕	๒	๔๐
แจ้งเปลี่ยนแปลงบัญชีรับฝาก	-	-	-	๔	-	-	๑	-	๓	-	๔	๗	๑๙
ลงทะเบียนการขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๒	๒	-	-	๔	๒	-	๕	๒	๓	๓	๓	๒๖
คำขอมิบัตรผู้พิการ	๕	-	-	-	๒	-	-	-	๔	-	๕	๓	๑๙
รวม	๑๙	๑๖	๔	๒๐	๑๕	๔๑	๓๔	๒๑	๒๙	๑๒	๒๔	๑,๔๘๕	๑,๗๒๓

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสุกัญญา เมฆขุนทด)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาล