



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ที่ ขก ๘๙๐๐๑/๕๕๙

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า

ต้นเรื่อง

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้ามีคำสั่งที่ ๑๓๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และได้มีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘ โดยกำหนดช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. ทางไปรษณีย์ถึง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

๒. เว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า www.nongsaolao.go.th

๓. Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๐๔๐-๑๓๘

๕. ร้องเรียนผ่านทางกล่องรับฟังความคิดเห็น

๖. ร้องเรียนผ่าน [หนองเสาเล้า@ออนไลน์](https://www.nongsaolao.go.th)

๗. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน



- สายด่วน ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๑-๐๒๘๓๑๐๙

- สายด่วน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๕๒๒๗๙๔๒๖

- สายด่วน ประธานสภาเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า โทร ๐๖๒๑๔๖๒๕๓๓

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า มีผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑. ทางไปรษณีย์ถึง เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๓๐

๒. ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า www.nongsaolao.go.th

๓. ผ่านช่องทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

๔. ผ่านช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓-๐๔๐-๑๓๘

๕. ผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น

๖. ร้องเรียนผ่าน [หนองเสาเล้า@ออนไลน์](https://www.nongsaolao.go.th)

๗. ร้องเรียนผ่านทางสายด่วน

ไม่มี

ไม่มี

ไม่มี

ไม่มี

ไม่มี

ไม่มี

ไม่มี

[Handwritten signature]
๒๐๓๖๘

ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี

แนวทางการแก้ไข

พัฒนาระบบเว็บไซต์และ/หรือปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๒. เห็นควรมอบหมายงานนิติกรรับผิดชอบในการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนช่องทาง “หนองเสาเล้าออนไลน์” ให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง/รวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายประมวล ศรีอ่าง)

นิติกรชำนาญการ

ความคิดเห็น

กรม

สืบเอก



(สมหมาย ทาโบราณ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

(นายสุตจิตต์ รังงาม)

รองปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น

กรม

(นางเนตรทราย อุตสาหการ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองเสาเล้า

ความเห็น/ข้อสั่งการ

กรม



(นางสาวรัชนิยา พรหมผิว)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสาเล้า