



• **หนองเสาเล้า@ออนไลน์**

เพื่อน 5

หน่วยงานราชการ >



เพิ่มเพื่อน



โพสต์



เว็บไซต์ของบริการ

หนองเสาเล้า@ออนไลน์ เป็นนวัตกรรมที่ "ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมใช้" โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้รับความ สะดวกสบาย ในการติดต่อราชการ เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ ได้แก่ การชำระภาษี/ค่าธรรมเนียมต่างๆ การบริการสาธารณะ การขอใบอนุญาต การลงทะเบียนต่างๆ รวมไปถึงการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเหตุฉุกเฉิน

# ช่องทางการติดต่อ



**เบอร์โทรติดต่อเทศบาล**

043-040138

สายด่วน นายกเทศมนตรี 065-2279426

สายด่วน ปลัดเทศบาล 061-0283109



**E-mail Address**

saraban\_05400504@dla.go.th



**ที่ตั้งสำนักงาน**

หมู่ที่ 5 บ้านสุขสมบูรณ์ ตำบลหนองเสาเล้า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดขอนแก่น 40130



**Facebook**

เทศบาลตำบลหนองเสาเล้า อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดขอนแก่น



**Line**

หนองเสาเล้า@ออนไลน์ @634nbkdq



**คู่มือการใช้งาน**

# หนองเสาเล้า @ออนไลน์



"หนองเสาเล้าตำบลนำอยู่ มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม มีความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ส่งเสริมการประกอบอาชีพของชุมชนอย่างยั่งยืน"



# ระบบ หองเสาเล้า@ออนไลน์ มี 6 เมนูหลัก ดังนี้



## คำร้องทั่วไป

- แจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าสาธารณะ
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต
- แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์  
ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง

## ชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม

- ค่าธรรมเนียมขยะ
- ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ
- ตรวจสอบการชำระภาษีที่ดิน  
และสิ่งปลูกสร้าง



## บริการสาธารณะ

- ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค
- ขอใช้เครื่องขยายเสียง
- ขอข้อมูลข่าวสาร
- ขอความช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ
- ขอความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ
- ขอรับบริการเก็บขนขยะ
- ข่าวสารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ศพด.)



## ขออนุญาต/จดทะเบียน

- ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน
- ขออนุญาตพาณิชย์
- การขอรับ/ต่อใบอนุญาต
- ขออนุญาต ขุดดิน ถมดิน
- ขออนุญาตประกอบกิจการ  
เกี่ยวกับน้ำบาดาล

## ลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์ ลงทะเบียน

- ขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ
- แบบยืนยันตัวตนผู้สูงอายุ/คนพิการ
- ขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
- แจ้งการเสียชีวิตของผู้มีสิทธิ์
- แจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับฝาก
- แบบขอรับเงินสงเคราะห์จัดการศพผู้สูงอายุ
- คำขอมอบบัตรคนพิการ
- รับสมัครเด็กก่อนวัยเรียน
- ลงทะเบียนสุนัขและแมว

## ตรวจสอบสิทธิ์

- ตรวจสอบสิทธิ์ผู้สูงอายุ/คนพิการ



## ขั้นตอนการใช้งาน

1. เข้าสู่ระบบ Line Application โดยสแกนคิวอาร์โค้ดจาก  
สติ๊กเกอร์และกดเพิ่มเพื่อน "หองเสาเล้า@ออนไลน์" ดัง  
ภาพ



2. ผู้ใช้งานจะพบเมนูทั้ง 6 เมนู  
ใน Line Chat ให้ผู้ใช้งานเลือกเมนู  
เข้าใช้บริการ



3. ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียด  
ตามแบบสอบถามที่เลือก



4. หลังจากทำรายการเสร็จแล้ว ข้อมูลจะส่งไปยัง  
เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

